

感谢您选用万象奥科产品，为了保障您的权益，请您认真阅读此条例并妥善保管您的购买凭证。

本条款适用于武汉万象奥科电子有限公司（以下简称“万象奥科”）2024 年 12 月 15 日以后销售的产品，条款细则如下。

售后维修申请单（请联系销售获取）

1. 售后服务政策

- 1.1、当产品出现故障时，客户凭有效的购销合同或发票享受保修服务。
- 1.2、自产品购买之日起一年内（以实际收货日期为准），予以保修（非保修部件除外）；模块配件（如液晶屏、5G 模块、WIFI 模块等）提供三个月质保。
- 1.3、保修期满后出现产品异常，万象奥科提供有偿维修服务，可与万象奥科取得联系，收费视具体情况而定。如因损坏程度严重、配件停产或其他不可控因素导致无法维修的，公司不再提供维修服务。
- 1.4、对于保外付费维修，故障修复后享有 90 天的保修期，只接受指定帐户付款。
注：90 天保修期仅针对原有故障再现的情况保修。（非保修范围除外）
- 1.5、如您购买的产品需要维修或检测，请及时备份机器内的相关数据。万象奥科不对因数据丢失所造成的损失负责。
- 1.6、保修期运费由双方共同承担。不在保修范围之内的，邮费由客户来承担。

2. 非保修范围

以下情况不属于保修范围，万象奥科可提供有偿维修，敬请注意：

- 2.1、超出保修期的产品。
- 2.2、非保元件：CPU、内存芯片、Flash。
- 2.3、由于使用不当，出现诸如电路或器件短路，PCB 烧毁、破裂等物理损伤的产品。
- 2.4、所购产品“条形码、出厂标识”被涂改、覆盖、丢失或无法辨认万象奥科产品信息的产品。
- 2.5、产品购买凭证上的产品“条形码、出厂标识”与产品本身不符。
- 2.6、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动，未按说明书规定使用而造成的产品质量问题，或撕毁、涂改条形码、出厂标识。
- 2.7、因不可抗拒的因素。
- 2.8、在将故障件返厂的过程中由于包装或运输操作不当造成损坏的产品。

3. 收费规则

- 3.1 保修范围内产品免费维修；
- 3.2 非保修范围内产品：物料费+50 元/小时测试分析费+50 元维修费

4. 维修周期

自收到返修产品当天起，七个工作日（不包含邮寄路途上的时间）。

5. 送修地址

地 址：武汉东湖新技术开发区大学园路长城园路 8 号海容基孵化园 B 栋 5 楼

联 系 人：售后服务部

电 话：027-59218026 邮编：430000

邮寄须知：建议使用顺丰、圆通或韵达，如无特殊情况不接收任何到付。

公司声明

- 1、如本条例之内容与国家法规有冲突的，按国家法规执行。
- 2、本条例之修订、解释权归武汉万象奥科电子有限公司所有。
- 3、本条例自 2024 年 8 月 15 日起开始执行。